



Innoforte

Informatie zorg- en dienstverlening bewoners

Waar zorgt Vreedenhoff voor? En wat betaalt u zelf?

Inleiding

Bewoners die bij Vreedenhoff wonen en beschikken over een indicatie op basis van de Wet langdurige zorg (Wlz) hebben recht op zorg. In deze brochure staat welke zorg dat is en voor wiens rekening de kosten komen.

Vreedenhoff biedt aanvullend een aantal diensten aan. De bewoner bepaalt zelf of hij hiervan gebruik maakt. Afspraken hierover worden vastgelegd en als bijlage toegevoegd aan de zorg- en dienstverleningsovereenkomst die met elke bewoner wordt gesloten. De kosten worden door Vreedenhoff geïnd via een maandelijkse incasso of achteraf gefactureerd aan de bewoner. De kosten van de aanvullende diensten staan in de tarievenlijst. De actuele versie staat op de website van Innoforte..

De brochure geldt voor alle bewoners die wonen bij Vreedenhoff met een indicatie Wlz (zorg met verblijf).. Ze kunnen verblijven op een plaats met behandeling B+ of een plaats zonder behandeling B-. Bewoners die verblijven op een plaats met behandeling B+ hebben recht op specifieke medische, gedragswetenschappelijke, paramedische en aanvullende zorg. Vreedenhoff regelt dat de bewoner deze extra zorg krijgt.

De brochure geldt niet voor bewoners die bij Vreedenhoff wonen op basis van scheiden wonen en zorg of die thuis zorg krijgen met een volledig pakket thuis (VPT), een modulair pakket thuis (MPT), een persoonsgebonden budget of wijkverpleging. Het eerste deel bevat een overzicht van alle zorg en diensten. Als bij een zorg of dienst een * staat, is het mogelijk dat via een verzekering een vergoeding kan worden verkregen, bijvoorbeeld via de Zorgverzekeringswet (basis- of aanvullende verzekering). Het tweede deel bevat een toelichting.

Deze brochure is met zorg samengesteld aan de hand van de wet en het Wlz-kompas van het Zorginstituut. De wettekst en de uitleg in het Wlz-kompas zijn te allen tijde bepalend. Daarom kunnen aan de brochure geen rechten worden ontleend. Voor vragen over de zorg en diensten en de kosten kunt u terecht bij de teamleider of de zorgbemiddelaar.

Januari 2022

Bronnen:

- Wet langdurige zorg en Regeling langdurige zorg.
- www.zorginstituutnederland.nl wlz-kompas

Deel 1: overzicht zorg en diensten bewoners indicatie zorg met verblijf Wlz

Onderwerp	Verblijf met behandeling B+		Verblijf zonder behandeling B-	
	Bewoner	VH	Bewoner	VH
A				
aansluiting telefoon en tv appartement (NB: de verbruikskosten betaalt de bewoner – zie telefoon, tv)		X		X
B				
beddengoed eigen smaak bewoner: bed, matras, kussen, dekbed.	x		x	
beddengoed standaard: bed, matras, kussen, dekbed.		x		x
brillen, hoorapparaat: aanschaf en reparatie	X*		X*	
C				
computer privé: aanschaf, gebruik, onderhoud, abonnement en internetkosten	X		X	
contributie en lidmaatschappen krant, tijdschriften en vrijetijdsclubs	X		X	
G				
gas, water en licht appartement		X		X
geestelijke verzorging		X		X
H				
herstel appartement (terugbrengen oorspronkelijke staat) na vertrek	X		X	
hulpmiddelen wonen en zorg algemeen gebruik: aanschaf en onderhoud		X		X
hulpmiddelen individueel noodzakelijk voor zorg: aanschaf en onderhoud		X	X*	
hulpmiddelen voor beweging binnen of buitenshuis, zoals rolstoel of scootmobiel: aanschaf en onderhoud.		X		X ¹
huishoudelijke artikelen appartement, zoals toiletpapier en afwasmiddel		X		X
I				
inrichting appartement: eigen smaak	X		X	
inrichting appartement: standaard		X		X
installeren, repareren, ophangen persoonlijke eigendommen door technische dienst	X		X	
K				
kapper	X		X	
kleding: aanschaf, verstellen en labelen	X		X	
L				
linnen eigen smaak bewoner: lakens, dekbedovertrekken, handdoeken, keukendoeken etc.	x		x	
linnen standaard: lakens, dekbedovertrekken, handdoeken, keukendoeken etc.		X		X
M				

¹ Dit is een aanspraak van de bewoner (B- en B+) jegens het zorgkantoor. Vreedenhoff is verantwoordelijk voor het aanvragen en aanmeten, het mobiliteits hulpmiddel wordt verstrekt door het zorgkantoor (zie verder toelichting)

Onderwerp	Verblijf met behandeling B+		Verblijf zonder behandeling B-	
	Bewoner	VH	Bewoner	VH
maaltijden standaard: eten, drinken en tussendoortjes		X		X
maaltijden: eten en drinken extra, eten en drinken extern	X		X	
maaltijden: dieet op medische indicatie		X		X
medicijnen op voorschrift		X	X*	
medicijnen alternatief, bijvoorbeeld homeopathie	X*		X*	
medische zorg specifiek		X	X*	
medische zorg algemeen (huisartsenzorg)		X	X*	
medisch-specialistische zorg	X*		X*	
O				
overlijden: eerste zorg		X		X
overlijden: afleggen en opbaren, overbrengen naar mortuarium, uitvaart (begrafenis of crematie)	X*		X*	
overlijden: afscheidsviering verzorgd door geestelijk verzorger Vreedenhoff	X*		X*	
ontspanning		X		X
P				
paramedici specifiek: fysiotherapeut, ergotherapeut en diëtist		X	X*	
paramedici algemeen: fysiotherapeut, ergotherapeut en diëtist (overig)	X*		X*	
persoonlijke verzorging		X		X
R				
reparatie persoonlijke bezittingen	X		X	
regulier onderhoud appartement		X		X
rollator: aanschaf en onderhoud	X*		X*	
rolstoel medische indicatie: aanschaf en onderhoud		X		X ²
S				
schoenen: aanschaf en reparatie	X		X	
schoenen (semi)orthopedisch als gevolg beperking: aanschaf en reparatie		X	X*	
schoonheidsspecialiste medische indicatie	X*		X*	
schoonheidsspecialist overig	X		X	
schoonmaak appartement conform zorgleefplan		X		X
schoonwerk appartement bovenmatig	X		X	
T				
tandarts		X	X*	
telefoon privé: aanschaf, abonnement, gesprekskosten	X		X	
tv/video/audio/computer privé: aanschaf	X		X	
V				
verhuizing binnen Vreedenhoff op verzoek Vreedenhoff		X		X
verhuizing op verzoek bewoner	X		X	

² Zie onder noot 2 (idem).

Onderwerp	Verblijf met behandeling B+		Verblijf zonder behandeling B-	
	Bewoner	VH	Bewoner	VH
vervoer bewoner ziekenhuis/medisch specialist	X*		X*	
vervoer (sociaal) bewoner en begeleider	X*		X*	
verzekeringen (WA, inboedel, basis- en eventueel aanvullende zorgverzekering, uitvaart)	X		X	
voetverzorging		X		X
voetverzorging medisch noodzakelijk, zoals diabetesvoeten		X	X*	
voetverzorging (extra)	X		X	
vrijwilligers: reis- en onkosten op verzoek van bewoner	X		X	
verzorgingsproducten, zoals zeep, deodorant, tandpasta	X		X	
W				
was				
wassen en stomen kleding bewoner ³	X		X	
was linnengoed bewoner		X		X
ziekenhuisopname	X*		X*	

³ Een uitzondering geldt voor bewoners die vóór 1 januari 2009 in het verzorgingshuis zijn komen wonen. De kosten van het wassen van de kleding komen voor rekening van Vreedenhoff. Zie verder noot 4 onder tarievenlijst.

Deel 2: Toelichting

Algemeen

Bewoners die beschikken over een indicatie op grond van de Wet langdurige zorg (Wlz) hebben behoefte aan permanent toezicht, 24 uur per dag zorg in de nabijheid, begeleiding, verpleging, overname van zelfzorg of overname van taken. De Wlz is een verstrekking in natura. Dit betekent dat de bewoner recht heeft op alle onderdelen van het verblijf en dat hij geen recht heeft op compensatie als hij van een onderdeel tijdelijk of blijvend geen gebruik maakt. Zorgaanbieders kunnen met bewoners wel een compensatie afspreken maar ze zijn hiertoe niet verplicht. Ook zijn er geen richtlijnen voor de hoogte van de vergoedingen.

Medische, paramedische en tandheelkundige zorg

Medische en paramedische zorg

Bewoners die verblijven op een plaats met behandeling (B+) hebben recht op *specifieke* medische, paramedische en gedragswetenschappelijke zorg. Het gaat om de inzet van behandelaren met specifieke deskundigheid op het gebied van de ouder wordende mens, zoals de specialist ouderengeneeskunde en de geronto-psycholoog. Ook alle voorgeschreven medicijnen, dieetpreparaten, dieetvoeding en onderzoek diedoor de behandelaren van Vreedenhoff worden aangevraagd, vallen onder de Wlz. Bijvoorbeeld een radiologisch onderzoek of een ECG.

Ook de zorg van *algemeen*-medische aard (= de huisartsenzorg) voor bewoners die verblijven op een plaats met behandeling (B+), valt onder de dekking van de Wlz en wordt betaald door Vreedenhoff. Ook de trombosezorg valt hieronder, ook al is die uitbesteed aan de trombosedienst. De algemeen medische zorg aan bewoners die verblijven op een plaats met behandeling wordt binnen Vreedenhoff verleend door de specialist ouderengeneeskunde.

Bewoners die verblijven op een plaats zonder behandeling (B-) dienen zich in te schrijven bij een huisarts naar eigen keuze. De kosten van de zorg van *algemeen* medische aard (huisartsenzorg), komen voor rekening van de bewoner. Dit geldt ook voor de voorgeschreven medicatie, dieetpreparaten en dieetvoeding. De meeste kosten vallen onder de dekking van de Zorgverzekeringswet (basis of aanvullend).

Tandheelkundige zorg

Vreedenhoff regelt de zorg voor het gebit voor bewoners die verblijven op een plaats met behandeling ((B+)). Vreedenhoff werkt voor dit doel samen met Pro-Da Mondzorg. De betalingen lopen dan via Vreedenhoff. Kiest de bewoner voor een andere tandarts of mondhygiëniste, dan zijn de kosten in beginsel voor eigen rekening, tenzij het Zorgkantoor besluit deze toch te vergoeden.

Bewoners die verblijven op een plaats zonder behandeling (B-) dienen zich in te schrijven bij een tandarts. Dit kan Pro-Da Mondzorg zijn of een andere tandarts. De kosten van de tandheelkundige zorg, komen voor rekening van de bewoner of eventueel de Zorgverzekeringswet (aanvullende verzekering).

Medisch specialistische zorg

De huisarts of de specialist ouderengeneeskunde kan de bewoner verwijzen naar een medisch specialist, zoals een revalidatiearts, een psychiater of een orthopeed. Medisch-specialistische zorg valt onder de Zorgverzekeringswet.

Vreedenhoff gaat ervan uit dat familie en mensen uit het netwerk, de bewoner naar een ziekenhuis of medisch-specialist begeleiden. Is dit niet mogelijk of wenselijk dan kan de begeleiding door Vreedenhoff worden geregeld. In bepaalde gevallen worden de vervoerskosten voor bewoner en begeleider vergoed door de zorgverzekeraar.

Ziekenhuisopname

Opname in een ziekenhuis of bijvoorbeeld een revalidatiecentrum, wordt gefinancierd via de Zorgverzekeringswet. In sommige gevallen wordt het vervoer naar het ziekenhuis vergoed via de zorgverzekeraar (regeling zittend ziekenvervoer). Dit is afhankelijk van de polis van de verzekering. In alle andere gevallen komen de kosten voor vervoer van de bewoner en begeleider naar het ziekenhuis voor rekening van de bewoner. Vervoer kan met openbaar vervoer, deeltaxi (als bewoner een vervoerspas heeft), particuliere taxi of meerijden met begeleider of familie.

Hulpmiddelen

Individuele hulpmiddelen voor bewoners met een indicatie met behandeling (B+), vallen onder de Wlz. De hulpmiddelen moeten wel noodzakelijk zijn voor de zorg aan de bewoner. Bijvoorbeeld steunkousen, een rolstoel, een beenbeugel maar ook domotica zoals een halsalarm, een bewegingssensor, een gps-systeem of een dwaaldetectie. De kosten hiervan betaalt Vreedenhoff. Hulpmiddelen die niet noodzakelijk zijn voor de zorg, betaalt de bewoner zelf.

Individuele hulpmiddelen voor bewoners met een indicatie zonder behandeling (B-) kunnen via de Zorgverzekeringswet of Wmo worden verstrekt.

Vreedenhoff is verantwoordelijk voor de verstrekking van hulpmiddelen voor zorg en wonen die door meerdere personen gebruikt kunnen worden, zoals hoog-laagbedden, tilliften, douchestoellen en infuuspompen. Bij de liften staat een aantal rolstoelen voor algemeen gebruik.

Het zorgkantoor is verantwoordelijk voor de aanschaf en het onderhoud van mobiliteitshulpmiddelen. Dat zijn hulpmiddelen voor individueel gebruik waarmee de bewoner zich binnen en buitenshuis kan verplaatsen, zoals een rolstoel of een scootmobiel. De ergotherapeut of fysiotherapeut van Vreedenhoff vraagt samen met de bewoner een mobiliteitshulpmiddel aan bij het zorgkantoor. Vreedenhoff zorgt voor het dagelijks onderhoud (banden plakken, schoonhouden e.d.), grote reparaties zijn voor rekening van het zorgkantoor.

Persoonlijke verzorging

Persoonlijke verzorging

Bewoners die nog in staat zijn zichzelf te verzorgen, worden gestimuleerd dit zoveel mogelijk zelf te doen. Lukt dit niet meer, dan neemt Vreedenhoff de noodzakelijke verzorging over, zoals wassen, aankleden, haren kammen, tandenpoetsen en verzorging van de voeten. Het knippen van de haren is voor rekening van de bewoner. Hiervoor is een kapster in huis.

Het overnemen van de normale voetverzorging valt onder de Wlz. Extra's als nagels lakken of voetmassage, zijn voor eigen rekening. Voor de verzorging van de voeten kan de bewoner terecht bij de verzorgende of de pedicure van Vreedenhoff. De medische zorg bij bijvoorbeeld diabetesvoeten valt onder de dekking van de Wlz-zorg (B+) of de Zorgverzekeringswet (B-).

Verzorgingsproducten

Persoonlijke verzorgingsproducten, zoals tandpasta, zeep, deodorant, betaalt de bewoner zelf. Verzorgingsproducten die met de zorg te maken hebben, zoals latex handschoenen, betaalt Vreedenhoff.

Kleding, was en schoenen

Kleding

De bewoner koopt en betaalt zelf de eigen kleding. Kleding die noodzakelijk is voor de zorg, betaalt Vreedenhoff. Bijvoorbeeld, heupbeschermers voor bewoners die snel vallen en kleding die gemakkelijk aan en uit te trekken is voor bewoners die veel verzorging nodig hebben. Er zijn enkele vrijwilligers die kleding kunnen herstellen. Informatie over de mogelijkheden is verkrijgbaar bij de zorgmedewerkers.

Was

Vreedenhoff wast het linnengoed van de bewoner en de kleding die verplicht gedragen dient te worden in verband met de te verlenen zorg (bijv. een plukpak). Het wassen, drogen, strijken en stomen van kleding (onder- en bovenkleding) betaalt de bewoner zelf. Vreedenhoff kan dit tegen vergoeding voor de bewoner doen (zie tarievenlijst). Hiervoor is een externe wasserij ingehuurd wat betekent dat het wassen 'fabrieksmatig' gebeurt.

Kleding en linnengoed dienen te zijn voorzien van naamlabels. Vreedenhoff kan dit tegen vergoeding voor de bewoner doen (zie tarievenlijst). Advies is om kleding die zelf wordt gewassen ook te labelen, zodat helder is van wie de kleding is, mocht deze zoekraken. Het zoekraken van kleding is voor rekening en risico van de bewoner. Voor kleding die in de was is beschadigd of kwijtraakt, ontvangt de bewoner een vergoeding.

Schoenen

Voor bewoners die verblijven op een plaats met behandeling (B+), wordt orthopedisch schoeisel vaak vergoed door de Wlz. Vreedenhoff betaalt het dan. Bewoners die verblijven op een plaats zonder behandeling (B-), kunnen de kosten van orthopedisch schoeisel eventueel declareren bij de zorgverzekeraar.

Eten en drinken

Maaltijden

Vreedenhoff zorgt voor de dagelijkse maaltijden en tussendoortjes van de bewoner.

- twee maal per dag een broodmaaltijd
- eenmaal per dag een warme maaltijd
- fruit en tussendoortjes
- koffie, thee, melk

Als een bewoner naast deze maaltijden en tussendoortjes meer of iets anders wil eten en drinken, zoals snacks en (alcoholische) dranken, dan betaalt de bewoner de kosten hiervan zelf. Een medisch noodzakelijk dieet betaalt Vreedenhoff.

Opties

1. Alle maaltijden worden verzorgd door Vreedenhoff.
2. De warme maaltijd wordt verzorgd door Vreedenhoff. De broodmaaltijden verzorgt de bewoner zelf..
3. De bewoner verzorgt zelf alle maaltijden.

Andere opties zijn er niet en een combinatie is niet mogelijk. Bewoners die kiezen voor het zelf verzorgen van de maaltijden (optie 2 of 3) ontvangen van Vreedenhoff een bedrag per maaltijd (zie tarievenlijst). Kan een bewoner tijdelijk geen gebruik maken van de maaltijden van Vreedenhoff, bijvoorbeeld in verband met een ziekenhuisopname, dan ontvangt hij hiervoor geen compensatie.

Rotonde

Warme dranken, (fris)dranken, maaltijden en versnaperingen in de Rotonde zijn voor rekening van de bezoeker. Voor de bewoner zijn warme dranken in de Rotonde gratis.

Wonen

Inhuizing

Vreedenhoff zorgt ervoor dat het appartement er netjes uitziet.

Inrichting

De bewoner mag het appartement naar eigen smaak inrichten. De inrichting dient wel aan bepaalde eisen te voldoen om goede zorg te kunnen verlenen en in verband met brandveiligheid. Wil of kan de bewoner niet zelf zorgen voor de inrichting van het appartement, dan zorgt Vreedenhoff voor een standaard inrichting. De spullen zijn meestal gebruikt.

Voor een aantal zaken zorgt Vreedenhoff, zoals koelkast, magnetron en verlichting. Deze spullen zijn eigendom van Vreedenhoff. Ze worden genoteerd op een inventarislijst die als bijlage wordt toegevoegd aan de zorg- en dienstverleningsovereenkomst die met elke bewoner wordt gesloten.

Schoonmaak

Vreedenhoff zorgt voor de schoonmaak van het appartement. Bewoner en familie wordt gevraagd zoveel mogelijk mee te helpen, bijvoorbeeld bij het schoonmaken van de koelkast. Ook de schoonmaakspullen betaalt Vreedenhoff.

Verhuizing

Vreedenhoff betaalt de kosten indien een bewoner intern verhuist op verzoek van Vreedenhoff, bijvoorbeeld in verband met een verbouwing. Een verhuizing op eigen verzoek, betaalt de bewoner zelf.

Bij vertrek dient het appartement in de oorspronkelijke staat te zijn teruggebracht en de inboedel dient te zijn verwijderd. Indien dit door Vreedenhoff moet worden gedaan zijn de kosten voor rekening van de bewoner.

Telefoon, televisie en internet

Vreedenhoff zorgt voor aansluitingen in het appartement voor telefoon en televisie. De bewoner betaalt zelf voor de apparatuur, het abonnement en de gesprekskosten. Voor de aansluitingen in de gemeenschappelijke ruimte zorgt Vreedenhoff, zodat ook daar televisie kan worden gekeken. Het hele huis is voorzien van een draadloze verbinding met internet (wifi) zodat overal kan worden ingelogd.

Ontspanning

Vreedenhoff zorgt voor ontspanning, zoals een muziek- of een kaartavond. Of een uitstapje naar buiten. Hiervoor kan een bijdrage worden gevraagd.

Overlijden

Vreedenhoff zorgt voor de eerste zorg bij overlijden: schouwen, gereedmaken voor transport en tijdelijk koelen. De familie regelt de begrafenis of crematie. De familie kan tegen vergoeding de afscheidsdienst laten begeleiden door de geestelijk verzorger van Vreedenhoff (zie tarievenlijst).

Verzekeringen

De bewoner is zelf verantwoordelijk voor de eigen verzekeringen, zoals de zorgverzekering, de aansprakelijkheidsverzekering (WA) en de inboedelverzekering. De bewoner kan tegen een geringe vergoeding deelnemen aan de collectieve WA- en inboedelverzekering van Vreedenhoff (zie tarievenlijst).