

Huisregels

Locatie Oosterwolde



Zo veel mogelijk vrijheid om te wonen en leven! Daar streven we naar bij Oosterwolde en huisregels helpen daarbij. Ze gelden voor u als bewoner en voor alle bezoekers.



Hoe gaan we met elkaar om?

We gaan respectvol met elkaar om. Dat betekent onder andere dat we met elkaar de rust in huis respecteren en geen schade toebrengen aan (spullen van) anderen. Iedere bewoner ontvangt zijn of haar eigen zorg. Heeft u hierover vragen? Laat het dan gerust aan ons weten, maar meng u niet direct in de zorg van iemand anders. Natuurlijk accepteren we geen ongewenst of ongepast gedrag, zoals (seksuele) intimidatie, agressie, geweld, pesten en discriminatie.



Bezoek

Uw familie, vrienden en andere betrokkenen zijn op elk moment van de dag van harte welkom u te bezoeken. Dit kan in uw eigen appartement, of tijdens openingstijden in het restaurant of op het terras.

Wilt u of uw bezoeker naar een appartement van een andere bewoner of een medewerkersruimte? Dat mag als u daarvoor toestemming heeft gekregen.



Privacy

Maak geen foto's, video- of geluidsopnamen van bewoners, medewerkers, vrijwilligers en bezoekers. U kunt hen wel om toestemming vragen. Vraag ook om toestemming als u een foto of opname online wilt zetten.



Roken

In uw eigen appartement mag u roken en op speciale plekken waar dit is toegestaan. Verder geldt binnen Oosterwolde een rookverbod.¹ Om onze medewerkers te beschermen, is roken tijdens de zorgverlening niet toegestaan. Ook roken in bed mag niet, dit is om brandgevaar te voorkomen.



Alcohol en drugs

Een glaasje wijn of biertje? In uw eigen appartement en het restaurant mag u alcohol drinken. Wij gaan ervan uit dat u alcohol met mate drinkt, rekening houdt met anderen en geen overlast veroorzaakt.

Het bezitten en gebruiken van drugs is niet toegestaan binnen Oosterwolde.

¹ Het rookverbod gaat over het roken, het pruimen en snuiven van tabaksproducten en het consumeren van de damp van elektronische sigaretten of elektronische sigaretten zonder nicotine.



Veiligheid

Een prettige woonomgeving voor iedereen is ook een veilige woonomgeving. We hebben daarom een aantal veiligheidsregels:

- Maak geen asbakken in de prullenmand leeg. U kunt met een medewerker overleggen over het legen van de asbakken.
- Brand geen kaarsen in uw appartement. Kaarsen op batterijen mag u natuurlijk wel aandoen.
- Werkt een elektrisch apparaat niet meer helemaal goed? Gebruik het dan niet meer. Is een snoer beschadigd? Gebruik het apparaat dan ook niet meer.
- U mag geen voorwerp in uw bezit hebben dat een gevaar voor anderen kan vormen. Bijvoorbeeld spullen waarmee u zichzelf of anderen kan verwonden.

Inrichting van uw appartement

We adviseren u om losse snoeren netjes weg te laten werken, geen kleedjes op de grond te leggen en ervoor te zorgen dat uw appartement niet te vol staat met spullen. Dit is zowel belangrijk voor uw eigen veiligheid als die van uw bezoekers en onze medewerkers.

Brand

Op uw appartement is een brandkaart aanwezig. Lees die een keertje rustig door. Bij brand of een andere calamiteit moet u voor uw eigen veiligheid en die van anderen de aanwijzingen van onze medewerkers opvolgen.

Afdeling tijdelijk sluiten

Als er zich een infectieziekte voordoet binnen Oosterwolde, dan kunnen we een afdeling tijdelijk sluiten. Dit is om te voorkomen dat de ziekte zich verder verspreidt.

Camera's

De buitendeur van Oosterwolde is vanwege de veiligheid voorzien van camera's.



Huisdieren

Uw huisdier is welkom! Omdat we rekening houden met andere cliënten en medewerkers is daarvoor wel eerst toestemming nodig. Die geven wij als:

- u zelf voor uw huisdier kunt zorgen
- een familielid of een andere persoon de zorg voor uw huisdier overneemt als u dit zelf (tijdelijk) niet meer kunt
- andere cliënten en onze medewerkers geen last, zoals door lawaai of geur, van uw huisdier hebben

Wat gebeurt er als u zich niet aan de huisregels houdt?

Dan gaan we daarover met u in gesprek en verbinden we daaraan consequenties. Aan bezoekers kan de toegang tot de locatie worden geweigerd of tijdelijk worden ontzegd.

