

# Huisregels

## Locatie Lorentzhuis



Zo veel mogelijk vrijheid om te wonen en leven! Daar streven we naar bij het Lorentzhuis en huisregels helpen daarbij. Ze gelden voor u als bewoner/cliënt en voor alle bezoekers.



### Hoe gaan we met elkaar om?

We gaan respectvol met elkaar om. Dat betekent onder andere dat we met elkaar de rust in huis respecteren en geen schade toebrengen aan (spullen van) anderen. Iedere cliënt ontvangt zijn of haar eigen zorg. Heeft u hierover vragen? Laat het dan gerust aan ons weten, maar meng u niet direct in de zorg van iemand anders. Natuurlijk accepteren we geen ongewenst of ongepast gedrag, zoals (seksuele) intimidatie, agressie, geweld, pesten en discriminatie.



### Bezoek

Uw familie, vrienden en andere betrokkenen zijn op elk moment van de dag van harte welkom u te bezoeken. Dit kan in uw eigen appartement en tijdens openingstijden in het Huis van de Buurt, de Orangerie en op het terras.

Wilt u of uw bezoeker naar een appartement van een andere cliënt of een medewerkersruimte? Dat mag als u daarvoor toestemming heeft gekregen.



### Privacy

Maak geen foto's, video- of geluidsopnamen van cliënten, medewerkers, vrijwilligers en bezoekers. U kunt hen wel om toestemming vragen. Vraag ook om toestemming als u een foto of opname online wilt zetten.



### Roken

Binnen het Lorentzhuis geldt een rookverbod.<sup>1</sup> Op speciaal daarvoor aangegeven plekken mag wel gerookt worden. Bij Verzorgd Wonen is roken toegestaan in het eigen appartement. Om onze medewerkers te beschermen, is roken tijdens de zorgverlening niet toegestaan. Ook roken in bed mag niet, dit is om brandgevaar te voorkomen. Bij Verpleegd Wonen mag er niet gerookt worden in het eigen appartement.



### Alcohol

Een glaasje wijn of biertje? In uw eigen appartement en in het Huis van de Buurt mag u alcohol drinken. Wij gaan ervan uit dat u alcohol met mate nuttigt, rekening houdt met anderen en geen overlast veroorzaakt.

<sup>1</sup> Het rookverbod gaat over het roken, het pruimen en snuiven van tabaksproducten en het consumeren van de damp van elektronische sigaretten of elektronische sigaretten zonder nicotine.



## Veiligheid

Een prettige woonomgeving voor iedereen is ook een veilige woonomgeving. We hebben daarom een aantal veiligheidsregels:

- Maak geen asbakken in de prullenmand leeg. U kunt met een medewerker overleggen over het legen van de asbakken.
- Brand geen kaarsen in uw appartement. Kaarsen op batterijen mag u natuurlijk wel aandoen.
- Werkt een elektrisch apparaat niet meer helemaal goed? Gebruik het dan niet meer. Is een snoer beschadigd? Gebruik het apparaat dan ook niet meer.
- U mag geen voorwerp in uw bezit hebben dat een gevaar voor anderen kan vormen.

## Inrichting van uw appartement

We adviseren u om losse snoeren netjes weg te laten werken, geen kleedjes op de grond te leggen en ervoor te zorgen dat uw appartement niet te vol staat met spullen. Dit is zowel belangrijk voor uw eigen veiligheid als die van uw bezoekers en onze medewerkers.

## Brand

Bij brand of een andere calamiteit moet u voor uw eigen veiligheid en die van anderen de aanwijzingen van onze medewerkers opvolgen.

## Bewegen over de afdeling

Cliënten van Verpleegd Wonen kunnen zich vrij bewegen over de afdelingen, de Orangerie en de aangrenzende tuin.

## Afdeling tijdelijk sluiten

Als er zich een infectieziekte voordoet binnen het Lorentzhuis, dan kunnen we een afdeling tijdelijk sluiten. Dit is om te voorkomen dat de ziekte zich verder verspreidt.

## Camera's

Bij de ingang van het Lorentzhuis hangen camera's.



## Huisdieren

Uw huisdier is welkom! Omdat we rekening houden met andere cliënten en medewerkers is daarvoor wel toestemming nodig. Die geven wij als:

- u zelf voor uw huisdier kunt zorgen
- een familielid of een andere persoon de zorg voor uw huisdier overneemt als u dit zelf (tijdelijk) niet meer kunt
- andere cliënten en onze medewerkers geen last, zoals door lawaai of geur, van uw huisdier hebben

## Wat gebeurt er als u zich niet aan de huisregels houdt?

Dan gaan we daarover met u in gesprek en verbinden we daaraan consequenties. Aan bezoekers kan de toegang tot de locatie worden geweigerd of tijdelijk worden ontzegd.

